



# Zusammenhalt in Zell

Eine ehrenamtliche Solidaritätsinitiative von Zeller Bürgern  
Unterstützt vom Bürgerausschuss Zell  
Offizieller Kooperationspartner der Stadt Esslingen

0711/3657 5412 (AB)  
vermittlung@zellzusammen.de  
zellzusammen.de

## Information zum Einkaufsservice für Helfer

Liebe Helferin, lieber Helfer, vielen Dank für Ihre Hilfsbereitschaft und Ihr Engagement! Wir bitten Sie, die folgenden Informationen zum Einkaufsservice gründlich zu lesen und zu befolgen. Sie leisten damit einen großen Beitrag zur Sicherheit und Akzeptanz solcher Angebote.

### Ablauf unseres Einkaufsservices

1. Alle Hilfsangebote und Hilfesuche werden über unser Vermittlungsteam koordiniert. Helfer und Hilfesuchende werden telefonisch zueinander vermittelt.
2. Wir wünschen uns eine dauerhafte Unterstützung der Hilfesuchenden durch die gleichen Helfer. Bitte melden Sie sich beim Vermittlungsteam, falls Sie den Service nicht mehr durchführen können/wollen, damit wir Ersatz vermitteln können
3. Sie als Helfer werden gebeten, Kontakt mit dem Hilfesuchenden aufzunehmen um einen Termin zu vereinbaren.
4. Bitten Sie den Hilfesuchenden eine möglichst genaue Einkaufsliste zu schreiben (bestimmte Marke, Verpackungsgröße, Geschmacksrichtung, ggf. Ersatzartikel)
5. Bitte sprechen Sie sich telefonisch ab, wie Sie die Übergabe von Ware und Geld organisieren möchten.
6. Vermeiden Sie bitte unbedingt die direkte Übergabe von Einkaufstaschen und Geld
7. Bitte verzichten Sie auf die Annahme von Trinkgeld

### Sicherheit

Bitte schützen Sie sich selbst und auch die Hilfesuchenden vor Infektionen und beachten Sie dazu die allgemeinen Verhaltensregeln sowie die folgenden Punkte:

- Bitte tragen Sie einen Mund- und Nasenschutz. Bei Bedarf können wir Ihnen einen solchen zur Verfügung stellen
- Achten Sie sowohl vor als auch nach dem Einkauf auf die Handhygiene
- Halten Sie zu jeder Zeit den erforderlichen Mindestabstand von 2 Metern ein
- Der Zahlungsmittel- und Warenaustausch muss ohne persönlichen Kontakt stattfinden
- Bitte betreten Sie unter keinen Umständen die Wohnung des Hilfesuchenden

### Datenschutz

Alle persönlichen Daten, die Sie dem Vermittlungsteam zur Verfügung stellen, werden in einer Helferdatenbank gespeichert und selbstverständlich vertraulich behandelt. Nach Ende der Hilfsaktion oder sobald Sie das wünschen, werden Ihre Daten zuverlässig gelöscht.

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website oder wenden Sie sich an das Vermittlungsteam.