



Zusammenhalt in Zell

Eine ehrenamtliche Solidaritätsinitiative von Zeller Bürgern
Unterstützt vom Bürgerausschuss Zell
Offizieller Kooperationspartner der Stadt Esslingen

0711/3657 5412 (AB)
vermittlung@zellzusammen.de
zellzusammen.de

Information zum Einkaufsservice für Hilfesuchende

Wir vermitteln ehrenamtliche Helfer*innen, die für Sie Einkäufe des täglichen Bedarfs übernehmen. Damit wollen wir Ihnen ermöglichen zu Hause zu bleiben, falls Sie einer Risikogruppe angehören oder in häuslicher Quarantäne stehen.

Der Einkaufsservice ist für Sie gratis. Sie tragen lediglich die Kosten für die eingekauften Waren.

Sicherheitshinweise

- Halten Sie immer einen Mindestabstand von 2 Metern ein. Am besten ist gar kein direkter Kontakt zu den Helfer*innen. Nutzen Sie Alternativen wie Telefon oder E-Mail.
- Halten Sie bitte alle Hygienestandards ein. Waschen Sie Ihre Hände, bevor Sie das Geld für Ihren Einkauf in einen Umschlag legen.
- Unsere Ehrenamtlichen dürfen Ihre Wohnung nicht betreten. Bitten Sie sie niemals darum, in Ihre Wohnung zu kommen.
- Öffnen Sie Ihre Wohnungstür nicht, wenn Fremde kommen. Leider sind schon viele Betrüger unterwegs. Sie geben sich z.B. als Mitarbeiter des Gesundheitsamtes aus. Aber weder offizielle Stellen noch Einkaufshelfer würden ohne Ankündigung zu Ihnen kommen.
- Wenn Sie bei fremden Besuchern unsicher sind, melden Sie sich bei *Zusammenhalt in Zell*. Wenn Sie sich bedrängt fühlen, sollten Sie nicht zögern, den Notruf anzurufen.

Datenschutz

Wenn Sie den Einkaufsservice in Anspruch nehmen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass *Zusammenhalt in Zell* Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und Mail-Adresse in einer Datenbank speichert und an einen ehrenamtlichen Mitarbeiter weitergibt. Nach Ende der Aktion oder sobald Sie das wünschen, werden Ihre Daten zuverlässig gelöscht.

Ablauf der Einkaufshilfe

1. Alle Hilfsangebote und Hilfesuche werden über unser Organisationsteam koordiniert. Helfer und Hilfesuchende werden telefonisch, idealerweise langfristig, zueinander vermittelt.
2. Die Helfer nehmen telefonisch Kontakt mit Ihnen auf, um einen Termin zu vereinbaren.
3. Bitten schreiben Sie eine möglichst genaue Einkaufsliste (bestimmte Marke, Verpackungsgröße, Geschmacksrichtung, ggf. Ersatzartikel)
4. Bitte sprechen Sie sich telefonisch ab, wie Sie die Übergabe von Ware und Geld organisieren möchten.
5. Vermeiden Sie unbedingt die direkte Übergabe von Einkaufstaschen und Geld; auch bei Übergabe an der Haustür sollte immer auf die Abstandregeln geachtet werden
6. Unsere Helfer sind angehalten auf die Annahme von Trinkgeld zu verzichten
7. Bei Unklarheiten und Fragen können Sie sich jeder Zeit an das Vermittlungsteam wenden (Kontakt-daten finden Sie oben)